



Правила этикета при посещении услуг «Биомеханика бега» и «Изготовление индивидуальных стелек» центра MySportExpert.

1. При записи на **«Изготовление стелек»** обязательно возьмите с собой ту обувь, для которой вы планируете их сделать так-как необходима подгонка новой анатомической стельки под конкретную пару обуви и примерка. Если в обуви уже стоят сторонние стельки, или остались стандартные от этой обуви, возьмите их с собой.
2. При записи на **«Биомеханику бега»** возьмите с собой беговую форму: низ, предпочтительно, короткие шорты или обтягивающие тайтсы, это позволит специалисту качественно оценить работу мышц и суставов ваших ног. Возьмите несколько пар кроссовок, анализ техники бега в которых вас интересует. В центре также есть тестовые кроссовки, которые используются по усмотрению специалиста или если у вас нет своих.
3. Рекомендуем не опаздывать на запись, а при опоздании просим предупреждать о задержке по телефону заранее. Опоздание может сократить отведенное для процедуры время.
4. При записи на изготовление стелек пожалуйста, убедитесь, что обувь и ноги чистые и сухие, при необходимости возьмите запасные носки. В центре имеется раздевалка с душем, можете воспользоваться ей придя заранее за 10-15 минут.
5. Если по каким-то причинам нет возможности посетить центр в назначенный день, предупредите об отмене визита не позже чем за 24 часа. В случае если отмена визита происходит менее чем за 24 часа – следующая запись будет осуществлена только по 100% предоплате. При дальнейших нарушениях требований данного пункта правил услуга считается оказанной, а предоплата полностью списана.
6. Перед сеансом отключите мобильные телефоны или переведите их в бесшумный режим.
7. Услуга может быть оказана как до, так и после вашей тренировки, специалист это учтет при анализе.
8. Чтобы не забыть о назначенном сеансе, предупредите об этом и вам обязательно напомнят о предстоящем визите, либо воспользуйтесь функцией напоминания в вашем мобильном телефоне.
9. Оповещайте эксперта центра о любых изменениях самочувствия (давление, головокружение, жар, озноб) во время сеанса и сообщайте о каких-либо текущих недомоганиях.
10. Состояние алкогольного и наркотического опьянения относится к строгим противопоказаниям для всех оказываемых услуг.
11. Если вы чувствуете повышение температуры или обострение какого-то хронического заболевания, лучше перенесите свой визит и посетите вашего лечащего врача.
12. Ни в коем случае не скрывайте информацию о ваших заболеваниях.